

GOOGLEビジネスプロフィール (旧GOOGLEマイビジネス)

口コミ返信のすすめ

2024/3/5

DATABANK

1



GOOGLE ビジネスプロフィールとは

Googleビジネスプロフィール（旧Googleマイビジネス）とは、Googleが提供している無料のビジネスリスティングサービスです。

Google検索やGoogleマップで検索された時に表示されるビジネス情報をオーナーが自身で管理したり、情報の発信ができるツールです。

【活用のメリット】

- ユーザーに正確な店舗情報を発信することで、Googleから高い評価を受けることができ、検索結果で上位表示される可能性が高くなる
- 費用が掛からない
- 経路案内から70%が来店している
- 顕在層にリーチできる



クチコミを返信すべき3つの理由

Googleビジネスプロフィール（旧Googleマイビジネス）には、口コミを投稿できる機能があります。

クチコミに返信することは、お客様との信頼関係の構築につながります。

クチコミは単なる顧客の目安として設置されている訳ではなく、店舗情報やマップ画面などの検索順位に影響してくる要素であり、活用することで良い影響が期待できます。

クチコミが投稿された場合は、返信することをおススメします。

また、店舗の最新情報を投稿することで、お客様の信頼につながります。

1. Googleがクチコミ返信に言及しており、検索順位の上昇効果が期待できる
2. 自社で把握していない魅力・改善点に気づける
3. お客様との関係性構築に繋がる

クチコミ返信の方法

①Googleアカウントの準備

すでにGmailを利用されている方や、Googleアカウントを利用されているのであれば、そのアカウントを利用して構いません。



②Googleマップに店舗が掲載されているか確認

Googleマップで店名や店名と住所で検索します。ビジネスオーナーの設定へ進みます。



クチコミ返信の方法

③登録内容を確認・修正をする

店舗情報欄に表示されている郵便番号、住所、ビジネス名（店名、屋号、会社名等）の表記が間違っていないか確認して下さい。

間違っているのであれば、左上の「マイビジネス」をクリックすると、Googleマイビジネスログイン後の画面に移ります。

店舗名が表示されるので再度クリックすると管理画面になるので、間違っている箇所を修正して下さい。

④確認コードの取得申請をする

ご希望の確認方法を選択し、コードを取得します。

マイビジネス

確認

確認方法をお選びください

すべての機能を利用してビジネスを管理したりアピールしたりするには、お客様がビジネスのオーナーであることを確認する必要があります。確認コードの取得方法を選択してください。詳細

☎ 03- [redacted] [redacted] ▼

✉ ハガキを郵送 ▲

以下の住所に、コードが記載されたハガキを郵送します。到着までに最大で19日ほどかかる場合があります

連絡先の名前

屋号 [redacted] 東京都新宿区 [redacted] 日本

郵送

クチコミ返信の方法

⑤確認コードを入力（オーナー確認）

5桁のコードを入手したら、管理画面左のメニュー「コードを入力」欄に確認コードを入力します。

これで、オーナー確認が完了です。
オーナー確認が終わると、クチコミへの返信や投稿など、
利用できなかった機能がすべて利用できるようになります。

⑥クチコミへの返信をする

返信したいクチコミ欄にある「返信」ボタンをクリックし、
コメントを入力。
これでクチコミが完了です！

